

Tillsynsplan tillståndsgruppen 2023-2025

Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd

Tillsynsplan för tillsyn i Täby kommun och Vaxholms stad enligt alkohollagen och lagen om tobak och liknande produkter 2023

Inledning

Syftet med att upprätta en tillsynsplan är att öka förutsättningarna för att tillsynsverksamheten fungerar på ett effektivt sätt och ge mindre utrymme för utebliven eller otillräcklig tillsyn samt bidra till ökad kostnadseffektivitet.

Tillsynsplanen är uppdelad i fyra delar (handläggning, förebyggande tillsyn, inre tillsyn och yttre tillsyn).

Tillståndsgruppen sköter handläggning och tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och likande produkter, lag om tobaksfria nikotinprodukter samt kontroll av handel med vissa receptfria läkemedel tobaksprodukter för Täby, Vaxholm, Norrtälje, Vallentuna och Lidingö.

Tillsynsområdet innefattar för närvarande 313 serveringsställen med serveringstillstånd samt 182 försäljningsställen som säljer tobak, folköl, tobaksfria nikotinprodukter, receptfria läkemedel eller elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare.

Objekten fördelar sig per kommun enligt nedan.

Område	Serveringstillstånd	Försäljningsställe
Täby Vaxholm	93	56
Norrtälje	145	72
Vallentuna	17	20
Lidingö	53	31

Serveringstillstånd avser antal tillsynsobjekt som är restauranger.

Försäljningsställen är butiker alternativt restauranger som säljer tobak, folköl, tobaksfria nikotinprodukter, receptfria läkemedel eller elektroniska cigaretter.

Resursbehov och tillgängliga resurser

Resursbehovet inom tillståndsgruppen beräknas under 2023 uppgå till 4440 timmar.

Tillgängliga resurser beräknas till 4360 timmar vilket motsvarar 4 årsarbetskrafter.

Kontoret bedömer att identifierade tillsynsinsatser kan utföras med de resurser som är tillgängliga.

Detaljerade uppgifter framgår av tabell på nästa sida.

Område	Aktivitetstyp	Bransch/Beskrivning	Tillgängliga resurser 2023	Resursbehov 2023	Resursbehov 2024	Resursbehov 2025
Folköl	Planerad tillsyn och kontroll	Tillsyn/kontroll	200	240	240	240
Folköl	Prövning	Anmälan om försäljning/servering	10	10	10	10
Folköl	Samverkan	Trygg i Täby/Norrtälje/Vallentuna/Vaxholm/Lidingö	10	10	10	10
Receptfria läkemedel	Planerad tillsyn och kontroll	Tillsyn/kontroll	200	200	200	200
Receptfria läkemedel	Samverkan	Kontakt med Läkemedelsverket	10	10	10	10
Serveringstillstånd	Information och vägledning	AAS-utbildning	40	40	40	40
Serveringstillstånd	Information och vägledning	Krögarmöten	40	40	40	40
Serveringstillstånd	Information och vägledning	Förebyggande tillsyn	50	50	50	50
Serveringstillstånd	Myndighetsrapportering	Restaurangrapporter	300	300	300	300
Serveringstillstånd	Oplanerad tillsyn och kontroll	Tillsynsärenden	80	80	80	80
Serveringstillstånd	Planerad tillsyn och kontroll	Tillsyn/kontroll	1200	1200	1200	1200
Serveringstillstånd	Planerad tillsyn och kontroll	Inre tillsyn	600	600	600	600
Serveringstillstånd	Prövning	Stadigvarande serveringstillstånd	400	400	400	400
Serveringstillstånd	Prövning	Stadigvarande ändring av serveringstillstånd	90	90	90	90
Serveringstillstånd	Prövning	Tillfällig ändring av serveringstillstånd	60	60	60	60
Serveringstillstånd	Prövning	Tillfälligt serveringstillstånd	210	250	250	250
Serveringstillstånd	Prövning	Anmälan PBI	90	90	90	90
Serveringstillstånd	Prövning	Återkallelse	30	30	30	30
Serveringstillstånd	Samverkan	Lst-träffar	20	20	20	20
Serveringstillstånd	Samverkan	Trygg i Täby/Norrtälje/Vallentuna/Vaxholm/Lidingö	10	10	10	10
Tobak/e-cigg	Planerad tillsyn och kontroll	Tillsyn/kontroll	450	450	450	450
Tobak/e-cigg	Planerad tillsyn och kontroll	Inre tillsyn	150	150	150	150
Tobak/e-cigg	Prövning	Ansökan om tillstånd	60	60	60	60
Tobak/e-cigg	Prövning	Anmälan om ändring av tillstånd	40	40	40	40
Tobak/e-cigg	Samverkan	Trygg i Täby/Norrtälje/Vallentuna/Vaxholm/Lidingö	10	10	10	10
SUMMA			4360	4400	4400	4400

Handläggning

Handläggning är det arbete som genomförs i ansökningsärenden alternativt anmälningar. Handläggningen går ut på att utreda och säkerställa att de sökande är lämpliga för att inneha serveringstillstånd eller försäljningstillstånd för tobak och se till att alkohollagens och eller tobakslagens krav för att få ett serveringstillstånd/tobakstillstånd är uppfyllda.

Handläggningen består exempelvis av:

- Remissförfarande
- Granskning av dokument
- Granskning av lokal
- Utredning

Förebyggande tillsyn

Är både en rådgivande och förebyggande verksamhet. Genom kunskap och samarbete kan problem undvikas, såväl för den enskilde krögaren som för handlaren och kommunen.

Förebyggande tillsyn består exempelvis av:

- Utbildningsinsatser som Ansvarsfull alkoholservering
- Krögarmöten eller möten med tobaks- eller folkölshandlare
- Avtalade besök från tillståndsenhetens handläggare för att finna fler former för information och vidare erfarenhetsutbyte med krögare, tobaks- eller folkölsförsäljare
- Informationsinsatser via e-post, brev eller hemsidan.

Inre tillsyn

Inre tillsyn innebär att man kontrollerar om förutsättningarna för serverings- tillstånd/tobakstillstånd fortfarande finns, till exempel om företaget som har tillståndet sköter sig ekonomiskt och i övrigt.

Det finns en upplysningsskyldighet mellan vissa myndigheter, till exempel ska polisen underrätta kommunen om förhållanden som är av betydelse för tillsynen. Den inre tillsynen innebär främst att tillståndsgruppen på dagtid genomför kontroller i olika register.

Kommunen har en kreditbevakningstjänst för tillståndshavande aktiebolag som gör att tillståndsgruppen underrättas om exempelvis förändringar i en styrelse sker eller om ett aktiebolags kreditvärdighet sjunker alternativt om konkurs har inträffat. För att tillståndshavaren ska vara fortsatt lämplig enligt alkohollagen eller tobakslagen är det viktigt att skatter och andra avgifter betalas i tid. Vidare ska aktiebolags årsredovisningar inlämnas i tid och vara utan anmärkning. Vidare kontrolleras att uppgifter i register är aktuella, och att anmälningar som görs löpande förs in i registret.

Vid den inre tillsynen kontrollerar tillståndsgruppen bland annat:

- Att förändringar i tillståndsbolaget inte skett utan att kommunen har underrättats
- Att tillståndshavare inte förekommer i polisens register
- Att tillståndshavare inte har skatteskulder eller att deras F-skattsedel har återkallats
- Att tillståndshavare inte har övriga skulder till de allmänna.
- Att registren har uppdaterats med de senaste uppgifterna gällande tillståndshavare

Målsättning inre tillsyn

Förutom den kontinuerliga tillsynen som sker genom bevakningstjänsten ska varje tillståndshavare kontrolleras mot polisen och skattemyndigheten en gång per år. Dessa kontroller kommer huvudsakligen att ske på hösten-vintern.

Yttre tillsyn

Yttre tillsyn är den tillsyn där tyngdpunkten ligger på en kontroll av att alkohollagen och tobakslagen följs ute på krogarna och på de ställen som säljer/serverar folköl eller säljer tobak. Vid tillsyn av serveringstillstånden tittar man framför allt på hur verksamheten bedrivs med tanke på ordning och nykterhet, att servering inte sker till underåriga, marknadsföringen och att serveringen sker som det står i tillståndsbeviset.

Yttre tillsyn består av:

- de kontroller tillståndsgruppens personal gör vid planerade eller oanmälda besök på serveringsstället/försäljningsstället. Tillsynen görs utifrån en löpande riskbedömning. Antalet planerade besök per serveringsställe/försäljningsställe varierar beroende på öppettider, geografiskt läge, mängd serverad alkohol enligt restaurangrapporten, tidigare ingripanden eller anmälningar, målgrupp och så vidare.
- besök på förekommen anledning.

Den yttre tillsynen innebär inspektioner på serveringsstället/försäljningsstället såväl på dagtid som kvälls- och nattetid. På ställen som serverar/säljer folköl eller säljer tobak saknas oftast anledning att göra inspektioner kvällstid och nattetid. Personal från tillståndsenheten får aldrig nekas inträde. All personal har tjänstekort med fotografi.

Yttre tillsyn på ställen med serveringstillstånd

Inspektionerna dokumenteras alltid skriftligen och kommuniceras senare med tillståndshavaren. Tillståndshavaren eller serveringsansvarig ska vid tillsyn hjälpa till och ta fram och visa de handlingar som inspektören ber om. Den yttre tillsynen görs även ibland i samverkan med andra myndigheter såsom Polismyndigheten, Skatteverket och Räddningstjänsten. Andra myndigheter utför då också egna kontroller. Tillståndsgruppen kontrollerar bland annat:

- Att ordning och nykterhet föreligger
- Att servering inte sker till underåriga
- Att serveringsansvarig finns på plats
- Att serveringstiderna efterföljs
- Att servering sker inom serveringsytan
- Att lagad mat tillhandahålls
- Att alkoholfria alternativ finns i tillräcklig omfattning
- Att marknadsföringen är måttfull

Yttre tillsyn på ställen som säljer/serverar folköl eller säljer tobak

Vid inspektionen kontrolleras vanligtvis att skyltar/dekaler om åldersgränser finns, att märkning av produkterna är korrekt, att marknadsföringen sker inom alkohollagens och lagen om tobak och liknande produkters ramar på försäljningsstället, att det finns egentillsynsprogram som är väl anpassat för verksamheten och vad gäller vid folkölsförsäljning/servering att tillräckligt med livsmedel finns.

Målsättning yttre tillsyn

Målsättningen är att varje ställe som serverar alkohol ska få minst ett tillsynsbesök per år. Serveringsställen med serveringstider efter normaltid och där servering sker till allmänheten bör få mer än ett besök per år, med undantag för konferensanläggningar och liknande serveringsställen. Samordnad tillsyn med polis bör ske varje år. Har ett serveringsställe meddelats en erinran eller varning bör intensifierad tillsyn ske. Tillsyn bör prioriteras när tillstånd beviljats för tillfälliga tillstånd till allmänheten. När det är fråga om återkommande evenemang och det vid tidigare tillfällen inte funnits något att anmärka på sker tillsyn efter behov. Evenemang som riktar sig mot en ungdomlig publik bör dock prioriteras.

Tillsyn av ställen som säljer/serverar folköl eller säljer tobak bör i normalfallet ske en gång per år. Vissa år kan tillsynsbesöken bytas ut mot kontrollköp, eller att riktad tillsyn sker mot färre försäljningsställen i samverkan med polis och skatteverk. Tillsyn som sker på grund av uppgifter om missförhållanden på försäljningsställen bör ske inom någon vecka från det att uppgifterna nått tillståndsgruppen.

Uppföljning

De aktiviteter som tillsynsplanen omfattar består av både planerade tillsynsinsatser och händelsestyrda aktiviteter. För de planerade tillsynsinsatserna görs månatliga uppföljningar. Uppföljningarna fångar upp att antal tillsynsbesök genomförs i takt med planeringen, handläggningstid i förhållande till planen samt att intäkter är enligt budget. Detta innebär att avvikelser fångas upp och omfördelning av resurser kan göras tidigt.